

HVSF Önkéntes Projektjeiben való részvételhez kapcsolódó -

Magatartási kódex

Jóváhagyás (dátum):	2016.01.15
Végrehajtás (dátum):	2016.01.15
Verzió:	no.1
Felülírt, korábbi verzió:	-
Célközönség:	HVSF dolgozói, önkéntesei, partnerei
Felülvizsgálat (dátum):	-
Írta, szerkesztette:	Csapkovits Tamás
Utolsó szerkesztést, felülvizsgálatot végezte:	-



EU AID Volunteers



Magyar
Önkéntesküldő
Alapítvány

Hungarian Volunteer Sending Foundation



ONE EUROPE
ONE WORLD!

Kedves Önkéntesünk!

A következő oldalak számos olyan előírást tartalmaznak majd mind számodra (leendő önkéntes), mind pedig számunkra (küldő/fogadó szervezet), melyek nagyban hozzájárulhatnak a jövőben köztünk keletkező eredményes, jó kooperációhoz, illetve számos, potenciálisan felmerülő probléma elkerüléséhez. Ezúton fejeznék ki azon igényünket és elvárásunkat, mely szerint az alábbiakban lefektetett biztonsági és magatartási szabályok betartásához minden körülmények között ragaszkodunk, mind az önkéntes, mind pedig saját részünket illetően.

A dokumentum alkalmazásának területei illetve a szabályok betartásának kötelezettsége

A jelen Magatartási kódex a Magyar Önkéntesküldő Alapítvány (továbbiakban: HVSF) valamennyi, a szervezet bármely önkéntes programjában valamilyen módon résztvevő munkavállalójára, önkéntesére, adott esetben partnerére vonatkozó, alapvető szabályokat tartalmazza, melyeket a megnevezettek kötelesek megismerni és betartani.

Problémás, szabályokba ütköző magatartás jelentése

A HVSF minden érintetett arra ösztönöz, hogy jelentsenek minden olyan esetet, melynél törvénysértés, illetve a jelen Magatartási Kódex megszegése bizonyítható vagy gyanítható.

A szabálytalanságok jelentése történhet személyesen vagy névtelenül, írásban vagy szóban, és hasonlóan a többi incidens bejelentő eljárásunkhoz, ezeket is szigorúan bizalmasan kezeljük.

A szabályok megszegése

A jelen Magatartási Kódex megszegése esetén az adott személlyel szemben;

- az adott önkéntes-programból való kizárásának joga lesz érvényesíthető;
- a helyi jogszabályok szerinti fegyelmi eljárás indítható;
- a szabályok megszegése esetén kártérítési eljárás vagy büntetőeljárás is indítható.

Preambulum:

A HVSF célja a magyar vagy nemzetközi kezdeményezésre megvalósítandó fejlesztési és segélyezési projektek lebonyolításához szükséges emberi erőforrás biztosítása. Ahhoz, hogy a projektgazda szervezet kockázatoktól nem mentes feladatát sikeresen hajthassa végre, jól felkészült, határozott, nehéz helyzetben dönteni képes, hazánkat munkájával méltó módon reprezentálni tudó, kommunikatív, problémamegoldó személyekre van szükség.

A HVSF kapcsolatot tart fenn a fejlesztési és segélyezési feladatok lebonyolítására szakosodott projektgazda szervezetekkel. A beérkezett igények alapján a meghatározott feladat elvégzésére felkutatja a megfelelő személyt, szakembert. A konkrét feladat és a körülmények ismeretében felkészíti az adott helyszínen történő munkavégzésre. Biztosítja a munkavégzéshez szükséges infrastruktúrát: közlekedés, biztosítás, szállás, étkezés, egészségügy, kapcsolattartás, stb. Támogatja, és ellenőrzi az önkéntes, vagy a szakember munkáját. Hazaérkezés után segít visszailleszkedni az elhagyott környezethez.

Célunk, hogy munkánk eredményeként hozzájáruljunk az önkéntes, vagy a szakember sikeres helytállásából fakadó személyes, és ezen keresztül az egész projekt, sikeréhez.

A HVSF szellemsége

A Preambulumban foglaltak függvényében a HVSF az összes, profiljába vágó és számára elérhető nemzetközi kezdeményezésben, projektben aktívan próbál részt venni, szem előtt tartva a projektek során a szolidaritás, humanitás, globális felelősségvállalás, fejlesztési projekteken keresztül történő képviselést és adekvát megvalósítását.

Mint hitvallásának és tevékenységének gyakorlati megvalósítójától, azokat világszerte képviselő nagyköveteitől, a HVSF a vele dolgozó, a szervezet projektjeiben szolgálatot teljesítő önkénteseitől is a fenti értékrend követését és az azoknak megfelelő attitűd kialakítását és viselkedési normák képviselést várja el. Mindezek eléréséhez a HVSF



Erasmus+

EU AID Volunteers



Magyar
Önkéntesküldő
Alapítvány

Hungarian Volunteer Sending Foundation



ONE EUROPE
ONE WORLD!

mindenkori, adekvát támogatásáról biztosítja önkénteseit, melyet a megfelelő felkészítésen keresztül biztosít számukra.

A HVSF ezúton is hangsúlyozza, hogy önkéntes pozíciói mindenki számára nyitottak, azok kiválasztásakor csupán a jelentkezők meglévő tapasztalata, tudása, szakértelme, motivációja és mindennapi életükhöz szükséges készségei alapján disztingvál, és nem tesz közöttük különbséget azok nemzetisége, neme, etnikai hovatartozása, kora, társadalmi háttere, vallása, (politikai) meggyőződése, családi állapota, szexuális irányultsága vagy fogyatékos mivolta alapján.¹

Felelős elköteleződés

Az önkéntesség elsősorban egy olyan jellegű, rövidebb vagy hosszabb távú elköteleződés, melynek legfőbb gondolatisága, eleme a helyi közösség számára nyújtandó fejlesztési, (humanitárius) segítségnyújtási tevékenységekben történő aktív és önzetlen részvétel, melyet az önkéntes önszántából végez.

A kiküldetés előtt az önkéntes kötelező elvégezni az előírt, előzetes előkészületi műveleteket (pl. egészségügyi, fizikai, mentális vizsgálatok stb.), illetve a kapott, kiküldetéssel kapcsolatos anyagokat feldolgozni és megérteni (pl. a fogadó országgal kapcsolatos anyagok).

Az önkéntes munkája során a fenti szellemiséggel, illetve a küldő/fogadó szervezet irányában vállalt kötelezettségeinek megfelelően kell, hogy végrehajtsa önkéntes szolgálatát.

Az önkéntes munkája nem feltétlenül ér véget a kiküldetésről való visszatéréssel; korábbi önkéntes-státusza ugyan lejáró kontraktusával megszűnik, de a program alatt, az önkéntesség eszméje iránti komolyabb elköteleződése adott esetben bent tarthatja az illetőt a korábban tapasztalt környezetben, légkörben.

A vonatkozó szabályozási keret és jogi kötelezettségvállalás

¹ Kivételt képeznek az olyan programok, melyek hivatalból meghatároznak bizonyos olyan kritériumokat, melyek esetén a HVSF kénytelen önkénteseit azok tiszteletben tartása mellett kiválasztani (pl. korhatár)

Az önkéntes vállalja, hogy részt vesz a HVSF összes, számára előírt előkészítő jellegű tréningjén, melyet a HVSF az adott partner szervezet felkészítéseinek, tréningjeinek függvényében, jellemzően kiegészítő jelleggel nyújt.

A kiutazás előtt az önkéntesnek el kell végeznie a szükséges vizsgálatokat, be kell szereznie a megfelelő papírokat (egészségügyi kivizsgálás, vakcinák, vízum, erkölcsi bizonyítvány stb.).

Az önkéntes kötelezően részt kell, hogy vegyen a HVSF éppen aktuális, az önkéntes fejlődését monitorozó programjában és ahhoz az előírt, adekvát módon kell adatot szolgáltatnia, beszámolnia tevékenységéről.

Az önkéntes beleegyezik, hogy a HVSF említheti őt, a projektjét illetve a projektje alatt végzendő tevékenységét annak különféle sajtómegjelenéseiben, illetve az önkéntes – megegyezés szerint - rendelkezésre bocsájt(hat)ja a kiküldetése során készített anyagait (fotók, írásos beszámolók, blogok stb.) a szervezet számára.

Interkulturális küldetés(ek)

Az önkéntes elolvasta és egyetért az adott program, a HVSF és a fogadó/küldő szervezet, azzal kapcsolatos elveivel és tevékenységével.

Munkája során semelyik önkéntes sem tehet különbséget a program kedvezményezettjei között azok nemzetisége, etnikai hovatartozása, vallása, társadalmi helyzete vagy politikai hovatartozása alapján. Mindezek mellett a kiküldetésük egésze alatt

Minden önkéntesnek ismernie kell az adott küldetéssel kapcsolatos elvi és operatív szabályokat és azok alkalmazási módjait (helyi szokások, viselkedési módok, projekthez kapcsolódó tevékenységek kivitelezés, gyakorlata, technikai eszközök használatának ismerete stb.)

Biztonsági és védelmi elvek, szabályok



EU AID Volunteers



Magyar
Önkéntesküldő
Alapítvány

Hungarian Volunteer Sending Foundation



ONE EUROPE
ONE WORLD!

Az előkészületi, felkészítő tréningek során az önkéntes meg kell, hogy kapja a megfelelő felkészítést a lehetséges kockázati tényezőkkel, az országban tapasztalható veszélyhelyzetekkel illetve a biztonsági feltételek teljesülésével kapcsolatosan, kiegészítve azt a megfelelő információkat tartalmazó HVSF dokumentumokkal.

Az önkéntes minden tőle telhetőt meg kell, hogy tegyen, hogy ne kerüljön – szándékosan – veszélyes, nem biztonságos helyzetbe.

A misszió alatt az önkéntesnek kötelezően követnie kell a projektet végrehajtó szervezet – korábban megismert - szabályrendszerét, alkalmazandó gyakorlatait, különös tekintettel az előre nem látható, krízis szituációk, incidensek esetén!

A helyi jogszabályok és a HVSF, önkéntesekkel szemben támasztott elvárásaival összhangban, tilos az illegális tevékenységekben való részvétel, azokhoz való bármely hozzájárulás, asszisztálás (illegális kábítószeres birtoklása/fogyasztása; prostitúció igénybevétele; korrupcióban történő, bármely eszközzel, tevékenységgel való részvétel; a misszió berendezéseinek kijátszása, eltérítése stb.).

Az önkéntesnek fokozottan ügyelnie kell a körülötte lévő gyermekek és veszélyeztetett helyzetű felnőttek védelmére, különös tekintettel a szexuális visszaélésekkel kapcsolatos helyzetekre, gyanús szituációkra. Ezek esetében az önkéntesnek a felkészítése során megismert incidens bejelentési procedúrán keresztül jeleznie kell a felettesének az általa észlelteket.

Adott esetben (főleg humanitárius tevékenység, környezet esetén), a saját és a partnerek, kedvezményezettek biztonságának megőrzésének az érdekében, az önkéntesnek érdemes független, diszkrét megnyilvánulási formákat választani (pl. helyi/nemzetközi média irányába).

Fontos, hogy az önkéntes tisztában legyen vele, hogy a kiküldetés egésze alatt nemzetét, kultúráját, a projekt szerinti fogadó és küldő szervezetét egyaránt képviseli, viselkedésével azokat is minősíti.

1. A szállás

- HVSF, mint fogadó szervezet: mindenkor önkénteseinket - a jelen dokumentum összeállításakor meglévő lakhatási lehetőség tekintetében - lehetőségünk van egy, a HVSF irodájával szomszédos lakóházban lévő lakásban elszállásolni, mely 3 különálló hálósobával, konyhával, fürdőszobával és attól különálló wc-vel rendelkezik. A szobák teljesen bútorozott állapotban állnak az önkéntesek rendelkezésére: ágyak, ruhásszekrény, íróasztal, párna, ágynemű, törölköző. Kérjük, vigyázz a lakásban illetve a szobákban található tárgyakra, próbáld meg megőrizni azok épségét, ellenkező esetben - kár esetén - a szervezet igényt tart(hat) a megfelelő mértékű kártérítésre, annak megtérítését legkésőbb a projekt befejezéséig meg kell tenni;
- A projekt megkezdésekor, a beköltözéskor az önkéntes és egy HVSF munkatárs közösen áttekintik az adott szoba tartozékait, azok aktuális állapotát és megegyeznek a tárgyak azonos minőségű, használat/projekt utáni visszaszolgáltatásáról. Szükség esetén a projekt megkezdésekor és annak végeztével közös leltár készíthető;
- Az összes közös, lakás felszereltségéhez tartozó (használati) tárgy használatán a lakás összes lakója közösen osztozik (edények, konyhai tárgyak, seprű, porszívó stb.);
- Ne add el/kölcsön a lakáshoz tartozó tárgyak egyikét sem;
- Ne tegyél kárt a lakás semelyik részében sem – ne fess, ne csinálj lyukakat a falra. Amennyiben kényelmesebb (otthonosabb) lakókörnyezetet szeretnél kialakítani a magad számára, úgy kérjük, inkább fotók, papír alapú dísz tárgyak (poszter) illetve más, könnyen eltávolítható elemekkel díszítsd azt! Bármely változtatást, mely személyes kényelmedet szolgálja, természetesen örömmel támogatunk, nagyobb változtatás esetén azonban kérjük, informáld arról minket is;
- Amennyiben lehetséges, úgy szeretnénk tudni, ha a lakásba látogató érkezik, így kérünk, hogy a látogatást megelőzően arról tegyél említést a számunkra; ha házibulit rendeznél, úgy ez az előzetes egyeztetés hatványozottan igaz és kötelező;
- Nem tartható háziállat a lakás területén;

- A környék/utca sűrűn lakott, ilyen módon kérjük, tiszteld a többi lakos - illetve saját lakótársaid – nyugalma is és este 10 és reggel 8 között próbáld meg kerülni a hangos zajjal járó tevékenységeket;
- Mielőtt elhagyod a lakást, kérjük mindig ellenőrizd, hogy az ablakokat becsuktad-e, a vizet elzártad-e, a vasalót és egyéb elektronikus eszközöket kihúztad-e a konnektorból, illetve a lámpákat elalvás, lakásból való távozás esetén mindenhol eloltottad-e.
- Gondolkozz el a szemét otthoni, újrahasznosítható rendszerben történő gyűjtésén: papírszemét, wc papír guriga, kartonpapír, műanyag palackok, fém és organikus szemét rendszerezett gyűjtése javasolt;
- Mindig zárd az ajtód (elalvás előtt, lakás elhagyásakor), az eltűnt tárgyak után a HVSF nem tartozik felelősséggel; ugyanakkor természetesen minden tőle telhetőt megtesz az adott tárgy felkutatásáért (pl. kompetens szervek riasztása);
- Csak a dohányzásra kijelölt helyeken dohányozz (terasz, lakás előtt); a szobákban, fürdőszobában, konyhába, előszobában, egyéb közös helyiségekben tilos a dohányzás; ne hagyj égő gyufát, cigarettát, gyertyát őrizetlenül; lehetőleg kerüld a gyerekek közelében történő dohányzást;
- Ne hagyd szét – szobádon kívül – a személyes tárgyaidat; adott esetben azok eltűnéséért a felelősség téged terhel;
- Takarítás: erősen ajánlott a lakás (privát és közös terek) hetente történő kitakarítása (legkésőbb minden második héten); a lakásban megtalálhatóak az ehhez szükséges takarító alkalmatlóságok (seprű, felmosórongy, vödör, porszívó, rongyok) de magukat a takarító szereket az önkénteseknek kell beszerezniük. Ugyancsak erősen ajánlott a hűtő és a sütő kéthetente történő megtisztítása.
- Amennyiben hosszabb időre (pl. vakáció) elhagyod a szobád, úgy ajánlatos azt a szünet megkezdése előtt még kitakarítani. Ezen esetben, ha van romlandó étele, amit nem tudsz/akarsz magaddal elvinni, úgy a kidobás helyett ajánlatosabb lehet felajánlani a lakásban tartózkodók számára.

- **Amennyiben bármilyen problémád lenne – legyen bármilyen rossz is az – kérjük, azonnal jelezd azt a projekt koordinátorának, hiszen a a problémás helyzeteket a közös kommunikáción keresztül oldhatjuk meg legkönnyebben;**
- A HVSF projektben résztvevő munkatársainak lehetősége van a lakás spontán jellegű felkeresésére, meglátogatására, mellyel adott esetben a megfelelő munkatársak élni is fognak;
- Meg kell értened, tudatában kell lenned a tetteid utáni személyes felelősségednek;
- **HVSF, mint küldő szervezet:** a szervezet, küldő szervezetként is alapvetően a fenti magatartási formákat várja el önkénteseitől azok más szervezeteknél végzendő önkéntes-kiküldetésük során. Azok, illetve azok körülményeinek pontosításának érdekében a HVSF kész elküldeni Magatartási kódexének egy példányát az adott fogadó szervezetnek, felkérni annak vizsgálatára és az annak szellemében, azzal kapcsolatos helyi igények és specifikumokat érintő változtatások megnevezésén keresztül szorgalmazza az azokkal kapcsolatos diszkusszió, felek számára kielégítő folytatását.

2. Tevékenységek

- HVSF, mint fogadó szervezet: Minden előírt, megbeszélte szervezeti tevékenységben (projekt tevékenységek tervezése, új ötletek előkészítése, megvitatása, maguk a projekt tevékenységek, mentortalálkozók, nyelvi órák stb.) részt kell vennie az önkéntesnek. Figyelj azok pontos, időrendi, napi beosztására, **mindig legyél pontos.**
- A projekt tevékenységeit illetően bármikor fenn állhat – a szervezet diverz feladatait illetően – a hétköznapi feladatok átvariálása, egyéb, nem rendszeres „one time event” jellegű tevékenységek teljesítésének kérdése, illetve számítanod kell rá, hogy az év bizonyos szakaszai feszítettebbek lehetnek a többinél, – ilyen mód az önkéntes rugalmasságát és toleráns hozzáállást várjuk el annak nagyra értékelése mellett minden ilyen esetben;
- Válassz a helyzethez adekvát viselkedési formát, mutass tiszteletet a HVSF munkatársai és partnerei felé
- Legyél tisztában az előkészítés és a szervezés közötti különbségekkel: a HVSF előkészíthet egy adott tevékenységet (egy partner bevonásával, javaslatok felállításával) de maguk az önkéntesek kell megtervezniük a tevékenységet és biztosítaniuk, hogy minden jól meg van tervezve;
- Tiszteld az önkéntes társakat, mind munka közben, mind pedig azon kívül is;
- Meg fogod tanulni, hogy hogyan dolgozz csapatban, de azt is, hogy hogyan lásd el a feladatodat egyedül. A csapatban dolgozva, annak tagjaként meg fogod tanulni az eltérő kultúrák, nézőpontok által generált vélemények kezelését. Ennek érdekében a toleráns, eltérő kultúrák iránt tanúsított megértő magatartást, megnyilvánulást ajánljuk;
- Nagyon fontos, hogy a megfelelő viselkedési formát válassza meg az önkéntes az adott szituációban, a projekt helye szerinti helyi közösség irányába – a saját illetve helyi kulturális különbségek számbavételével, a lehetséges káros, bántó megnyilvánulások elkerülésével. Ennek kifejeződése számos formát ölthet, melyben adott esetben a megfelelő tanácsokkal próbáljuk segíteni önkénteseinket (pl. helyes viselkedés, alkalomhoz illő öltözet, stb.)

- Ha olyan tevékenység lenne rád bízva, mely kulturális/vallási meggyőződésed ellen való lenne, úgy természetesen nem kell, hogy részt vegyél benne, de minden ilyen/ehhez hasonló esetben kérünk, hogy a tevékenység előtt amilyen gyorsan csak lehet, jelezd ezen meggyőződésedet/szándékodat felénk, hogy minél hamarabb találjunk egy olyan tevékenységet számodra, amit fenti korlátoktól mentesen, szívesen csinálnál.
- Ha nem tetszik, nem érzed jól magadat egy bizonyos tevékenység kivitelezése, teljesítése közben, úgy azt mindenképpen jelezd felénk, hogy legyen lehetőségünk azt veled közösen megvitatni és megtalálni rá a legmegfelelőbb korrekciót.
- Ha szeretnél valamit kölcsön kérni a szervezettől, úgy azt – az előzetes igény kifejezése mellett – köteles vagy a kölcsönkérés állapotával azonos állapotban visszaadni a kölcsönzés lejártá után, ellenkező esetben az okozott kárt meg kell téríteni;
- **Amennyiben bármilyen problémád lenne – legyen bármilyen rossz is az – kérjük, azonnal jelezd azt a projekt koordinátorának, hiszen a a problémás helyzeteket a közös kommunikáción keresztül oldhatjuk meg legkönnyebben;**
- *A projekt tevékenységek előtt/alatt alkohol és egyéb, hasonló jellegű tudatmódosító szerek használata szigorúan tilos!*
- **HVSF, mint küldő szervezet:** a szervezet, küldő szervezetként is alapvetően a fenti magatartási formákat várja el önkénteseitől, azok más szervezeteknél végzendő önkéntes-kiküldetésük során. Azok, illetve azok körülményeinek pontosításának érdekében a HVSF kész elküldeni Magatartási kódexének egy példányát az adott fogadó szervezetnek, felkérni annak vizsgálatára és az annak szellemében, azzal kapcsolatos helyi igények és specifikumokat érintő változtatások megnevezésén keresztül szorgalmazza az azokkal kapcsolatos diskusszió, felek számára kielégítő folytatását.

2. Közösség & magatartás

Alapvető tézisként figyelembe kell vened a tényt, hogy saját viselkedésed mindenféleképpen befolyásolja saját illetve önkéntes társaid helyi integrációját, illetve a helyi közösség felőli, felétek/felénk irányuló figyelem mennyiségét, minőségét. Éppen ezért ajánljuk, hogy a számításba vedd alább tényezőket:

- HVSF, mint fogadó szervezet: tartsd észben, hogy mindig fogsz találni kisebb-nagyobb különbségeket a saját országod – annak szokásai, tradíciói – illetve a kiküldetési ország között, ilyen mód lehetséges, hogy számos, saját országodban normálisnak tartott megnyilvánulási forma nem számít adekvátnak az új környezetben.
- **Kerüld a gyerekek, partnerek előtti cigaretta és alkoholfogyasztást;**
- **Ne használj, birtokolj vagy adj el a projekt/tartózkodás szerinti országban illegálisnak számító tudatmódosító szereket;**
- Olyan tevékenységek esetén, melyekben adott esetben gyerekek is részt vesznek, próbálj meg az ő „szintjükön”, az ő nyelvükön kommunikálni velük (pl.: légy türelmes, toleráns, használj testbeszédet stb.)
- Minden alkalommal, amikor egy új közösségbe lépsz be, ne felejtse el a helyi kulturális és szokásbeli különbségeket és mindig próbáld felmérni az ottani „igényszintet” és „viszonyulási” lehetőségeket, viszonzsinteket.
- Erősen ajánljuk, hogy tiszteld a többi önkéntes intim, személyes szféráját (pl. kérj engedélyt, ha az ő dolgaikat szeretnéd használni); ez mind a személyes viszonyod és megítélésed, mind pedig további, kollegák, partnerek, ismerősök előtti kellemetlen helyzetek elkerülése okán is hasznos lehet.
- A közös használati tárgyakat illetően (edények, seprűk, ruhaszárító, tányérok stb.) kérjük, ne tartsd meg magadnak, ne sajátítsd ki, hanem oszd meg rajta a többiekkel
- Erősen ajánljuk, hogy legyél felelős és éber, sokkalta felelősebb, mint egyébként, otthon
- Személyes problémák esetén is, meg kell értened és tudatában kell lenned a ténynek, hogy a projekt tevékenységeknek teljesülniük kell, azokat végre kell hajtani;

- A fogadó szervezettel kapcsolatos kritikáidat illetően arra kérnénk, hogy adott esetben minket/annak adekvát képviselőit keresd meg kritikáiddal, hogy egy privát megbeszélés keretein belül ezt megbeszéljétek. Hasonló esetben, mi is ugyanígy fogunk eljárni.
- Mivel a szervezet tevékenysége nem kapcsolódik politikához, valláshoz, és semmilyen körülmények között sem diszkriminál semmilyen kisebbségbe, egyéb körbe tartozót, hangsúlyozzuk, hogy tevékenységeink során hasonló magatartást várunk el a szervezetünknél dolgozó önkéntesektől is.
- Az erőszak bármely formája kerülendő;
- Minden felmerülő problémát nyugodt módon, erőszakmentesen, a legadekvátabb kommunikációs módszerekkel kell megoldani;
- Kérjük, vedd figyelembe, hogy itt, Magyarországon, mi, a fogadó szervezet és annak munkatársai vagyunk a hozzád legközelebb álló személyek. *Szóval történjen bármilyen probléma – hibázol, vagy egyéb, más jellegű ötleted támad – légy szíves, mondd el nekünk, hiszen mi vagyunk leginkább azok, akik segíteni tudunk neked;*
- **Ezért olyan kulcsfontosságú a mindenkori kommunikáció!**
- Mindig vedd föl a telefonod/válaszolj, ha valaki a szervezettől hívna téged!
- HVSF, mint küldő szervezet: a szervezet, küldő szervezetként is alapvetően a fenti magatartási formákat várja el önkénteseitől azok más szervezeteknél végzendő önkéntes-kiküldetésük során. Azok, illetve azok körülményeinek pontosításának érdekében a HVSF kész elküldeni Magatartási kódexének egy példányát az adott fogadó szervezetnek, felkérni annak vizsgálatára és az annak szellemében, azzal kapcsolatos helyi igények és specifikumokat érintő változtatások megnevezésén keresztül szorgalmazza az azokkal kapcsolatos diszkusszió, felek számára kielégítő folytatását.

3. Szabadidő

- HVSF, mint fogadó szervezet: Minden egyes projektben, a program sajátosságait illetően kerül meghatározásra az önkéntest megillető szabadnapok száma (a nemzeti ünnepnapok, egyéb szünetek, hétvégék ezekbe jellemzően nem számítanak bele, azok ezektől függetlenül járnak);
- Amennyiben egy adott tevékenység egy számodra fontos vallási, nemzeti napon lenne megrendezve, úgy természetesen nem kötelező a programban való részvételed, de szeretnénk, ha minden ilyen esetben előre szólnál nekünk;
- Lehetséges, hogy lennének olyan programok, melyek a hétvégén kerülnének megrendezésre; ez esetben a hétvégén ledolgozott napok szabadnapként lennének jóváírva számodra.
- Hosszabb szabadság, vakáció előtt 1 héttel kell jelezned ez irányú szándékod a projekt koordinátor felé. Ez különösen azért fontos, hogy a team előre tudjon számolni a kieséssel, főleg az olyan tevékenységedet illetően, mely adott esetben az egész csapat aktív jelenlétét igényli.

4. Vakáció

- HVSF, mint fogadó szervezet: A saját biztonságod és a kellő – jó – kooperáció érdekében mindig jelentsd be a fogadó szervezetnél a vakációval kapcsolatos terveidet, hogy hol, mikor szeretnél vakációzni;
- Alapesetben egy héttel a kivenni kívánt szabadnap előtt szeretnénk tudni az ezirányú szándékról, de biztos, ami biztos – a jó kommunikációt és a könnyebb tervezhetőséget elősegítendő - minden hónap első szervezeti meetingjén meg lesznek kérdezve az önkéntesek, hogy vannak e konkrét terveik a meglévő szabadnapjaikkal a közeljövőt illetően;

- Ajánljuk, hogy nem csak a munkanapokon, hanem a szabadnapjaidon is figyelj oda a viselkedésedre, megnyilvánulásaidra, hiszen az esetleges helytelen viselkedés ugyanúgy képes lehet a sztereotípiák kreálására, ilyen körülmények között is.

Mi folyamatosan azon leszünk, hogy segítsünk neked a legjobb ötletek, megoldások megtalálásával minden problémára, de ehhez a közös KOMMUNIKÁCIÓ elsődleges fontosságú!

Az alábbiakban mind az önkéntes, mind pedig a szervezet képviselője aláírásával hitelesíti, hogy az ezen dokumentumban („*HVSF Önkéntes Projektjeiben való részvételhez kapcsolódó - Magatartási kódex*”) foglaltakat elolvasta és tudomásul vette.

Önkéntes _____	Szervezet _____
Dátum _____	Dátum _____
Hely _____	Hely _____
Aláírás _____	Aláírás _____